



Aviso de Privacidade IDE BANK

O IDE Bank é uma empresa privada que atua em prol da sociedade especialmente nos setores C e D, atuando tanto como instituição financeira autorizada pelo Banco Central como agente de políticas públicas e privadas e gerando valor aos clientes e à sociedade. Age sempre pautado pela ética e trabalha pela satisfação dos seus clientes.

A privacidade é fundamental nas relações do IDE Bank com seus clientes, usuários e colaboradores. É um dos valores da empresa e está presente em suas ações, inclusive naquelas relativas ao tratamento de dados pessoais. As informações disponibilizadas no site ou aplicativo dispõem do Aviso de Privacidade e a forma como o cliente deve se relacionar com ele, assim, as partes desenvolvem o uso resguardado, íntegro e seguro de seus dados pessoais, criando e preservando uma relação de confiança.

A importância do Aviso de Privacidade do IDE Bank para o cliente

Quando o cliente inicia uma navegação pelo site do IDE Bank ou se utiliza dos aplicativos, canais e serviços ou contrata um produto, ele troca informações com o banco, informações de dados pessoais.

O IDE Bank coleta e armazenando tais informações, das quais o cliente é o titular e tem o controle desses dados pessoais em quanto o banco é o controlador ou operador dessas informações e, por isso, tem a obrigação de tratá-las com ética, transparência e responsabilidade, seguindo rigorosamente as leis e práticas de segurança mais atuais do mercado e, desta forma, garante a privacidade ao cliente.

Como o IDE Bank coleta os dados pessoais do cliente?

São várias as formas que o IDE Bank coleta informações do cliente, como por exemplo quando o cliente fornece os dados pessoais para o banco para abertura de cadastro, para simulação de créditos, preenchimento de formulários, participação de promoções ou quando se utiliza dos canais de atendimento ao cliente.

Também existem as informações coletadas de terceiros, ou seja, não fornecidas diretamente pelo cliente, que são quando o banco tem acesso às informações tomadas públicas pelo próprio cliente em redes sociais ou Bureaus de crédito ou informações recebidas para a execução de políticas públicas.

Sempre que o cliente se utiliza de dispositivos eletrônicos, seus dados são coletados automaticamente durante a navegação no site ou nos aplicativos, inclusive por meio do uso de cookies, que proporcionam comodidade e segurança na navegação.

Cookies são pequenos arquivos que ficam armazenados no computador de cada pessoa e que servem, entre outras coisas, para melhorar o desempenho do site e dos aplicativos, medir a audiência, possibilitar que o usuário tenha uma experiência de visualização mais rápida, prática e individualizada, elaborar relatórios estatísticos sobre o comportamento dos usuários nas plataformas do banco e reconhecê-lo como um visitante anterior.

O cliente tem opção de escolha para o uso de cookies através do Aviso sobre cookies disposto no site e aplicativos do IDE Bank. Alguns navegadores aceitam cookies por padrão, podendo o cliente remover ou rejeitar os cookies nas configurações do seu navegador ou dispositivo.

A utilização pelo IDE Bank dos dados pessoais do cliente

O IDE Bank utiliza as informações que são coletadas para disponibilizar um conjunto de produtos e serviços mais individualizados e exclusivo ao nicho de mercado que atua; também para realizar as atividades necessárias à execução dos contratos de produtos ou serviços; responder a suas dúvidas, solicitações, reclamações ou elogios; verificar a identidade do usuário visando evitar fraudes, atividades ilegais ou não autorizadas; comunicar, administrar e oferecer conteúdo e benefícios direcionados e específicos ao perfil do usuário; enviar informações administrativas ao cliente, como termos, condições, políticas e contratos; desenvolver novos canais, serviços ou produtos e realizar melhorias no sistema; proteger a empresa, nossos empregados, parceiros, clientes e mercado, incluindo as atividades relacionadas ao crédito; monitorar, analisar as tendências, medir audiências, corrigir problemas e evoluir o uso do nosso site e aplicativos; atender a determinações legais ou regulatórias.

Garantimos da segurança dos dados pessoais do cliente IDE Bank

As informações pessoais possuem acesso restrito e todos os contratos que o IDE mantém com terceiros obedecem rigorosas regras de confidencialidade. O IDE Bank utiliza as mais avançadas ferramentas para evitar alteração, fraude, divulgação ou destruição das informações que detém, como criptografia com a utilização de SSL (Secure Socket Layers) e firewalls. Também oferece ao cliente uma verificação em duas etapas para acesso à sua conta ou aos aplicativos, bem como recursos de navegação segura.

Constantes monitoramentos no sistema são feitos para proteção contra acessos não autorizados, garantindo sigilo aos dados pessoais do cliente IDE Bank.

Qualquer tentativa de invasão e uso deliberadamente malicioso do site, aplicativos e marcas do IDE Bank e parceiros serão rigorosamente penalizados conforme prevê as leis nacionais vigentes.

O IDE Bank pode enviar e-mails e mensagens quando o cliente se cadastra para ficar informado sobre produtos e serviços, para resposta de ouvidorias, para executar serviços contratados ou solicitados e/ou para demandas de seu interesse.

Ressaltamos que, em caso de incidente de segurança com seus dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante, além das medidas cabíveis de recuperação, penalização e correção, o cliente será informado do ocorrido.

Do compartilhamento dos dados pessoais do cliente

Em algumas situações o IDE Bank precisará compartilhar os dados pessoais do cliente com terceiros (tais como Autoridades, entidades governamentais e órgãos reguladores) para cumprir com obrigação legal ou regulatória, como ocorre com o Banco Central do Brasil (BACEN), por exemplo.

Em outras situações o IDE precisará compartilhar os dados pessoais do cliente a fim de exercer as atividades necessárias para prestar serviços com qualidade, tais como com prestadores de serviço e parceiros de negócio, emissoras de cartão, correspondentes bancários e empresários lotéricos, fornecedores de infraestrutura, logística, tecnologia e segurança, bem como advogados e engenheiros terceirizados, órgãos e entidades da Administração Pública para a execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos, respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, empresas subsidiárias, visando a melhoria de serviços ou produtos oferecidos, empresas que prestam serviços e funcionalidades para o banco, como agências de marketing e publicidade, empresas de mídia social, com o intuito de oferecer a melhor oferta ao cliente e as informações e conteúdo mais adequados aos seus interesses e necessidades.

Além disso, os dados pessoais do cliente poderão ser compartilhados com Bureaus de Crédito para a proteção do crédito.

Consulta SCR (Sistema de Informações de Crédito) – Banco Central

O CLIENTE expressamente autoriza a IDE BANK e seus parceiros, entre eles, a FC Financeira S/A – Crédito, Financiamento e Investimento CNPJ: 36.538.700/0001-01, a qualquer tempo, mesmo após o término da proposta, a consultar informações a seu respeito no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) e declara estar ciente:

0800 000 2749

idebank.com.br



- a) de que as consultas ao SCR serão realizadas com base na presente autorização;
- b) de que os dados das operações de crédito que realizar serão fornecidos ao BACEN e registrados no SCR, nos termos da regulamentação vigente, inclusive informações sobre o montante das suas dívidas a vencer e vencidas, as dívidas em atraso e as operações baixadas com prejuízo, bem como o valor das obrigações que tenha assumido e das garantias que tenha prestado, valendo essa declaração como comunicação prévia desses registros;
- c) que poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos seus dados no SCR pelos meios colocados à disposição pelo BACEN, inclusive em seu próprio site e, em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos, o Usuário poderá solicitar sua correção, exclusão ou registro de manifestação de discordância diretamente à central de atendimento da FC Financeira sobre o registro dos dados no SCR.

Uso de tecnologias e ferramentas como o Google Analytics

Dentre as possibilidades de compartilhamento com terceiros, o IDE Bank pode permitir que outras empresas, como o Facebook e o Google e suas ferramentas, usem cookies e tecnologias de rastreamento para que nos forneçam informações analisadas sobre como o cliente usa nossos serviços. Esses dados servem para melhorar sua experiência no nosso site ou para que se possa oferecer ofertas mais adequadas ao perfil e necessidades do usuário.

NÃO HÁ compartilhamento de dados transacionais ou protegido por sigilo bancário. Mais informações no Aviso sobre cookies.

Duração do tratamento dos dados

Enquanto o IDE Bank detiver a posse dos dados pessoais do cliente, eles serão armazenados em ambientes eletrônicos que seguem as normas e melhores práticas de segurança da informação, conforme Política de Segurança da Informação da IDE Bank. Além disso, cada produto ou serviço oferecido possui um tempo de vida e obedece a legislações específicas.

Não há tratamento e nem armazenamento de dados por mais tempo que o necessário para a finalidade a que foram destinados, incluindo o período adicional indicado por lei ou regulação a que o banco é submetido.

Os direitos do usuário

O usuário possui direitos sobre os seus dados pessoais garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e pode exercê-los, sempre que julgar necessário e cabível, entrando em contato pelo SAC do IDE Bank.

O cliente tem o direito de confirmar se o banco realiza tratamento dos seus dados pessoais; de acessar seus dados pessoais e solicitar a correção sempre que eles estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados e não seja necessária a permanência do histórico; solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais para enviar a outras instituições; solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais (em alguns casos previstos na Legislação, não é possível realizar a exclusão de dados, como para o cumprimento de normas de órgãos reguladores ou para a execução dos serviços e produtos contratados); obter informação das entidades públicas e privadas com as quais o IDE Bank tenha realizado uso compartilhado de dados; saber quais as consequências se não fornecer seu consentimento para realização do tratamento dos dados, bem como revogá-lo a qualquer momento; solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses do cliente.

É de extrema importância que cliente tome alguns cuidados para proteger seus dados pessoais, como por exemplo sempre utilizar-se dos canais oficiais de comunicação com o IDE Bank, ficar atento à origem de mensagens enviadas em nome do banco e em caso de desconfiar de desconsiderar e eliminar a mensagem recebida e contactar imediatamente o SAC do IDE Bank; usar sempre um antivírus eficaz e manter os navegadores de Internet atualizados.

O IDE Bank poderá publicar versões mais atualizadas deste Aviso de Privacidade. Mas sempre deixará o cliente informado. A última versão pode ser conferida pela data ao final. Em caso de mudanças significativas, o cliente receberá um aviso adicional, como uma declaração no site oficial ou uma notificação pelo aplicativo.

Toda a equipe IDE Bank agradece!

Legislação e links relacionados:

Lei Geral de Proteção de Dados:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l113709.htm

Marco civil da internet

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l112965.htm

Lei sobre o sigilo das operações e informações em mãos de instituições financeiras

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp105.htm

Código de Defesa do Consumidor

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm

Lei de Acesso à Informação

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l112527.htm

Data de Publicação do Aviso de Privacidade: 12/04/2021